

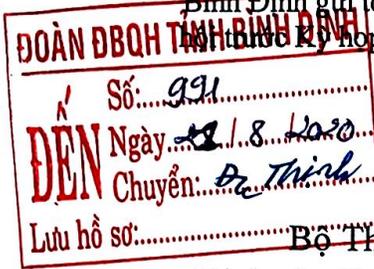
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3118 /BT-TT-VP

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2020

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh

Bình Định gửi Ủy ban Thường vụ Quốc
hội khóa XIV họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV



Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Định

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Bình Định do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 223/BDN ngày 15/6/2020, nội dung kiến nghị như sau:

Câu hỏi 1: *Cử tri cho rằng thời gian qua, Bộ Thông tin và Truyền thông, các bộ ngành liên quan đã tăng cường bảo vệ an ninh mạng và đẩy mạnh công tác truyền thông. Tuy nhiên, cử tri bức xúc về một số đối tượng trong và ngoài nước lợi dụng tình hình đưa thông tin sai sự thật, xuyên tạc chủ trương, chính sách của Nhà nước, kích động, gây hoang mang dư luận. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Bộ Công an điều tra xử lý nghiêm.*

Trả lời:

Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, Bộ TTTT nhận thức rõ tầm quan trọng của việc phải thiết lập chủ quyền số trên không gian mạng, để có thể quản lý tốt hơn các thông tin phát tán trên các mạng xã hội nước ngoài cung cấp xuyên biên giới tại Việt Nam, tránh bỏ ngỏ môi trường này để các thế lực thù địch lợi dụng, gây bất ổn cho xã hội.

Bộ TTTT đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành có liên quan, triển khai, kết hợp nhiều giải pháp nhằm đấu tranh quyết liệt với các nền tảng xuyên biên giới.

1. Kết quả từ đầu năm 2018 đến hết tháng 6/2020:

* Đối với Facebook: Đã gỡ 282 tài khoản giả mạo, chuyên tung tin kích động chống phá nhà nước Việt Nam. Đã gỡ 786 bài viết và 154 fanpage đăng thông tin sai sự thật, tuyên truyền chống phá Đảng và Nhà nước, bôi nhọ, xúc phạm, gây mất uy tín nhiều cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân. 2.444 link rao bán các sản phẩm bất hợp pháp. Đã gỡ 330 fanpages quảng cáo game cờ bạc, đổi thưởng. Trong thời gian có dịch Covid-19, Facebook đã thực hiện đúng cam kết, triển khai gỡ bỏ 100% tin giả, thông tin vi phạm pháp luật liên quan đến Covid-19; nâng tỷ lệ thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin xấu, độc, tuyên truyền chống phá Đảng, Nhà nước lên mức cao nhất từ trước đến nay.

* Đối với Google: YouTube đã ngăn chặn và gỡ bỏ: 14.115 video vi phạm, gỡ bỏ 24/62 kênh Youtube phản động thường xuyên đăng tải nội dung chống phá chế độ, chống phá Đảng, Nhà nước với hàng nghìn video mỗi kênh.

* Đối với AppStore: Đã phối hợp với Bộ TTTT để yêu cầu các nhà phát hành các ứng dụng trên AppStore phải xin phép theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền Việt Nam. AppStore đã gỡ 13/44 game không phép, game có nội dung vi phạm theo yêu cầu của Bộ TTTT.

Theo thống kê, thông tin về tin giả (Fake news) trong thời gian gần đây đã trở nên phổ biến hơn. Bình quân mỗi tháng có gần 12.000 thông tin đề cập tới tin giả, tạo ra xấp xỉ 20 triệu lượt xem, chủ yếu trên các mạng xã hội như Facebook, Youtube. Trong tháng 4/2020, đã tiến hành xử phạt vi phạm 01 trường hợp đưa thông tin sai sự thật về chủ trương phòng, chống dịch Covid -19 của Chính phủ (hình thức phạt tiền với mức phạt là 8 triệu đồng).

- Đối với công tác tuyên truyền: Trong những tháng vừa qua, Bộ TTTT đã phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương, chủ động cung cấp thông tin, định hướng các cơ quan báo chí tập trung tuyên truyền các nội dung nhằm nâng cao nhận thức cho người dân, đặc biệt khả năng sàng lọc, nhận diện được những kênh thông tin xấu, độc theo cách riêng; vạch trần các phương thức, thủ đoạn của các thế lực thù địch, phản động và các đối tượng cơ hội chính trị lợi dụng tin giả để gây nhiễu loạn thông tin, hoang mang dư luận và bất ổn an ninh chính trị.

- Đối với xử lý vi phạm:

+ Từ năm 2019 đến nay, Bộ TTTT đã phối hợp với cơ quan công an điều tra trên địa bàn các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xử lý hơn 100 trường hợp có hành vi chiếm đoạt tài sản, lừa đảo trên mạng xã hội, trang thông tin điện tử; Bộ TTTT đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử (thay thế Nghị định số 174/NĐ-CP). Nghị định số 15/2020/NĐ-CP đã bổ sung thêm các hành vi và nâng mức phạt đồng thời có thêm các hình thức phạt bổ sung để nghiêm minh hơn trong công tác xử lý đối với các hành vi thông tin, truyền thông không đúng sự thật, xuyên tạc chống phá Đảng, Nhà nước. Đầu năm 2020, đã ban hành 03 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực mạng xã hội với số tiền là 148 triệu đồng. Nội dung xử phạt chủ yếu do không cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin riêng của người sử dụng trên mạng xã hội; thu thập, xử lý và sử dụng thông tin mà không được sự đồng ý của tổ chức khác; Chủ động lưu trữ,

truyền đưa nội dung thông tin không phù hợp với lợi ích đất nước; cung cấp, truyền đưa thông tin số để xúc phạm uy tín, danh dự của cá nhân.

Ở các địa phương, một số Sở TTTT đã phối hợp với các cơ quan chức năng khác xử phạt 21 vụ với số tiền là 203 triệu đồng, nhắc nhở 26 trường hợp liên quan đến dịch bệnh Covid -19.

2. Các giải pháp trong thời gian tới:

- Bộ TTTT đang hoàn thiện dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP nhằm tăng cường quản lý Internet và thông tin trên mạng để trình Chính phủ xem xét, ban hành.

- Tiếp tục áp dụng các giải pháp đấu tranh nhằm yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ xuyên biên giới để ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin sai sự thật, tin giả; đồng thời nghiên cứu, tìm kiếm các giải pháp mới để công tác đấu tranh đạt hiệu quả, mục tiêu cao hơn. Yêu cầu các mạng xã hội như Facebook, Google xử lý mạnh tay hơn với các tài khoản đăng tải, chia sẻ các tin giả; sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để theo dõi, phát hiện và phân loại tin giả và kịp thời xử lý tin giả.

- Xây dựng quy định, chế tài xử phạt cụ thể với các sự vụ liên quan đến việc tung tin giả về các tổ chức (báo chí, trang tin điện tử,...) và cá nhân (đăng lên mạng xã hội, blog...). Các quy định được công khai và công bố các trường hợp xử lý một cách rộng rãi, bảo đảm tính răn đe.

- Xây dựng cơ chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước và doanh nghiệp; nghiên cứu, định hướng các doanh nghiệp viễn thông, Internet trong triển khai các biện pháp kỹ thuật nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn tấn công mạng, phát tán mã độc, thông tin xấu độc, lừa đảo hay lợi dụng mạng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

- Hỗ trợ, có chính sách thúc đẩy mạng xã hội do doanh nghiệp tại Việt Nam cung cấp dịch vụ, từ đó có thể chủ động, nhanh chóng xử lý trong trường hợp phát hiện tội phạm sử dụng mạng xã hội để thực hiện hành vi phạm pháp.

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác cung cấp thông tin, tuyên truyền văn hóa, đạo đức xã hội lành mạnh để từng người sử dụng trong nước có đủ “sức đề kháng” trước những thông tin sai sự thật, vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn người dùng Internet các phương pháp phát hiện dấu hiệu tin giả và trách nhiệm cá nhân khi chia sẻ thông tin lên mạng xã hội. Xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, với nội dung cốt lõi là những chuẩn mực đạo

đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, khuyến khích, thúc đẩy những giá trị tốt đẹp thay vì quan tâm đến các thông tin giả mạo.

Câu hỏi 2: *Cử tri kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, Đài Truyền hình Việt Nam chỉ đạo các cơ quan thông tin truyền thông cần chọn lọc các nội dung để đưa tin và phát sóng, nhất là trên kênh VTV4 (vừa qua kênh VTV4, phát sóng một số tiêu cực cá biệt liên quan đến thực hiện chế độ chính sách đối với người có công là chưa phù hợp, vì kênh VTV4 là kênh truyền hình duy nhất của Việt Nam có tâm phủ sóng vệ tinh toàn cầu, phục vụ cho gần 4 triệu người Việt Nam đang sống ở nước ngoài và hàng triệu khán giả trong nước).*

Trả lời:

Qua kiểm tra, theo dõi, Bộ TTTT nhận thấy, về cơ bản, trong thời gian qua, Đài Truyền hình Việt Nam (THVN) hoạt động đúng tôn chỉ, mục đích; thực hiện tốt và giữ vai trò đi đầu trong công tác thông tin, tuyên truyền định hướng tư tưởng và nhiệm vụ chính trị của Đảng, Nhà nước; phản ánh đa dạng, nhiều chiều về mọi mặt đời sống kinh tế, chính trị, văn hoá - xã hội, an ninh, quốc phòng. Đài THVN đã đầu tư sản xuất nhiều chương trình có chất lượng, đặc biệt là các chương trình chính luận, chương trình truyền hình trực tiếp..., được dư luận đánh giá cao. Đài THVN cũng là cơ quan báo chí thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo, định hướng thông tin của các cấp có thẩm quyền.

Đối với kiến nghị mà cử tri nêu về việc một số tiêu cực cá biệt liên quan đến thực hiện chế độ chính sách đối với người có công trên kênh VTV4, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử đã yêu cầu Đài THVN rà soát, báo cáo.

Theo báo cáo của Đài THVN, Đài luôn thực hiện nghiêm quy trình lựa chọn và kiểm duyệt các chương trình và tin bài phát sóng trên kênh đối ngoại VTV4 dành cho cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài. Các chương trình trên kênh được lựa chọn bảo đảm tiêu chí nội dung là: Thông tin chính xác, kịp thời, sinh động các hoạt động đối nội và đối ngoại của Lãnh đạo Đảng, Nhà nước; quan điểm, chủ trương của Đảng, Nhà nước về các vấn đề quốc tế, giải quyết các vấn đề chủ quyền quốc gia; quảng bá hình ảnh, đất nước con người, văn hóa, lịch sử Việt Nam; về thành tựu đổi mới, phát triển, hội nhập quốc tế của Việt Nam, thành tựu công cuộc bảo vệ Tổ quốc, khẳng định vai trò, vị thế, uy tín của Việt Nam trong cộng đồng quốc tế; Đấu tranh, phản bác quan điểm sai trái, thù địch, luận điệu xuyên tạc, tuyên truyền sai sự thật về tình hình Việt Nam của các thế lực thù địch, cơ hội. Do vậy, những tin bài tiêu cực không được lựa chọn phát sóng trên kênh VTV4.

Về thông tin của cử tri: “vừa qua kênh VTV4 phát sóng một số tiêu cực cá biệt liên quan đến thực hiện chế độ chính sách đối với người có công là chưa phù hợp...”, Đài THVN đã rà soát hệ thống các bản tin và chương trình trong các tháng 3, 4, 5 và 6 vừa qua thì không thấy tin bài nào có nội dung như trên.

Chính vì vậy, đề nghị cử tri cung cấp cụ thể thông tin về ngày, giờ phát sóng tin bài có nội dung như cử tri nêu để Bộ TTTT chỉ đạo Đài THVN kiểm tra lại và nếu có thì sẽ rút kinh nghiệm sâu sắc về việc thực hiện quy trình lựa chọn và kiểm duyệt; đồng thời chỉ đạo các cơ quan thông tin truyền thông cần chọn lọc các nội dung để đưa tin và phát sóng cho phù hợp với tôn chỉ mục đích, đối tượng thụ hưởng.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Bình Định, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Định để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Hoàng Vĩnh Bảo;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng